

1. **DEFINITIES**

In de onderhavige voorwaarden hebben de hierna genoemde uitdrukkingen die beginnen met een hoofdletter de volgende betekenis:

"Aanvangsdatum"

De datum zoals vermeld op de eerste EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie, ondertekend door beide Partijen, conform het Contract.

"Abonnee"

De (rechts)persoon, die/door middel van het sluiten van een Contract een gebruikslicentie verkrijgt, zich verbindt een abonnement af te nemen op EurotaxGlass's-Producten en/of Diensten af te nemen onder toepassing van de Voorwaarden (om twijfel te vermijden: dit is met inbegrip van een persoon, een organisatie of een bedrijf die/dat een enkel exemplaar van EurotaxGlass's-Producten aankoopt).

"Abonnementkosten"

Het door de Abonnee te betalen bedrag met betrekking tot diens abonnement op EurotaxGlass's-Producten en/of diens aankoop van de Diensten zoals gespecificeerd op een EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie en zoals naderhand gewijzigd conform de Voorwaarden.

"Bijzondere Voorwaarden"

Bepalingen en voorwaarden ter aanvulling op de Voorwaarden, zoals uiteengezet op een EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie en zoals ondertekend door beide Partijen.

"Contract"

De tussen Abonnee en EurotaxGlass's gesloten overeenkomst betreffende de levering van EurotaxGlass's-Producten en –Diensten en alle EurotaxGlass's-Aankoopspecificaties die daaruit voortvloeien.

"Diensten"

De diensten die geleverd worden door EurotaxGlass's al dan niet met betrekking tot installatie en ondersteuning betreffende EurotaxGlass's-Producten die worden vermeld op de EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie, en die verricht zullen worden op de in artikelen 12 en 13 vermelde wijze.

"Elektronische media"

Door de computer leesbare gegevensdragers voor gebruik op een computer of op internet.

"EurotaxGlass's"

EurotaxGlass's International AG, Wolleraustrasse 11a, CH-8807 Freienbach, Zwitserland.

"Gebruik"

Met betrekking tot EurotaxGlass's-Producten die zijn geleverd voor Gebruik met computerapparatuur; het kopiëren of het installeren van EurotaxGlass's-Producten op computerapparatuur teneinde toegang te krijgen tot en te werken met EurotaxGlass's-Producten of om deze in werking te stellen, uitsluitend binnen de organisatie van de Abonnee, en het toegankelijk maken van EurotaxGlass's-Producten voor Gebruikers.

"Gebruikers"

Individuele of groepen natuurlijke personen, zoals vermeld op de toepasselijke EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie, die toegang hebben tot EurotaxGlass's-Producten daarvan mag het aantal niet het op de EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie vermelde aantal Gebruikers overschrijden.

"Handelsmerk"

Het EurotaxGlass's-handelsmerk dat vermeld staat op of in het EurotaxGlass's-Product dat door EurotaxGlass's is geleverd.

"Handleidingen"

Door EurotaxGlass's verstrekte informatie betreffende het gebruik en/of het onderhoud van EurotaxGlass's-Producten, zoals geleverd aan Abonnee.

"Intellectuele Eigendomsrechten"

Alle (intellectuele) eigendom van, recht op, titel van en belang in de EurotaxGlass's-Producten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- Octrooien, geregistreerde handelsmerken, geregistreerde ontwerpen, toepassingen en rechten met betrekking tot deze rechten.
- Ongeregistreerde handelsmerken, auteursrechten (met inbegrip, indien van toepassing, van toepassingen en rechten met betrekking tot registratie van auteursrecht), inclusief rechten op computersoftware, topografierechten, databaserechten, persoonlijkheidsrechten, knowhowrechten op ontwerpen en uitvindingen.
- Handels-, vennootschaps- en bedrijfsnamen, Internet-domeinnamen en e-mailadressen.
- De goodwill met betrekking tot elk van de hiervoor genoemde rechten.
- Elke vorm van bescherming van overeenkomstige aard met gelijk of vergelijkbaar effect, alles naar Nederlands recht, internationaal recht of enig ander rechtstelsel.

"Looptijd"

De contractperiode zoals op EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie is aangegeven, doch minimaal één (1) jaar na Aanvangsdatum.

"EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie"

Het formulier dat is ondertekend door Abonnee en EurotaxGlass's, door middel van welke de Abonnee een order plaatst voor EurotaxGlass's-Producten en EurotaxGlass's EurotaxGlass's-Producten levert conform het Contract.

"EurotaxGlass's-Producten"

Het geheel of een deel van de gegevens of softwareproducten zoals vermeld op een EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie (inclusief een eventuele installatie van EurotaxGlass's-Producten of een deel daarvan), ontwikkeld of samengesteld door of namens EurotaxGlass's, omvattende, gegevens, met inbegrip van Updates en computersoftware ten behoeve van toegang tot en/of gebruik van de producten, onafhankelijk van de wijze waarop zij geleverd zijn (in hardcopy, Elektronische Media of door middel van een communicatiemiddel op afstand zoals internet).

"Order"

Het verzoek van Abonnee aan EurotaxGlass's om een of meer EurotaxGlass's-Producten en Diensten te leveren.

"Partijen"

EurotaxGlass's en Abonnee.

"Productblad"

Het document dat de modules van EurotaxGlass's-Producten beschrijft waarvan de licentie is verleend aan Abonnee, en/of dat gedetailleerd de EurotaxGlass's-Producten beschrijft waarop een gebruikslicentie is verleend aan Abonnee.

"Regio"

Het geografische gebied dat wordt vermeld op de betreffende EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie, waarbinnen Abonnee de daaruit voortvloeiende rechten mag uitoefenen.

"Toegestaan Gebruik"

Het doel zoals uiteengezet op een EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie, waarvoor Abonnee de in artikelen 3.3. en 3.4. verleende licenties mag gebruiken.

"Update(s)"

Een bijgewerkte, verbeterde of gewijzigde versie van EurotaxGlass's-Producten die van tijd tot tijd worden uitgegeven door EurotaxGlass's, hetzij gedrukt, hetzij via Elektronische Media.

"Voorwaarden"

De Algemene Voorwaarden betreffende het gebruik door Abonnee van het door EurotaxGlass's geleverde zoals vastgelegd in het onderhavige document, met inbegrip (tenzij de context anders vereist) van enigerlei Bijzondere Voorwaarden die schriftelijk zijn overeengekomen tussen Abonnee en EurotaxGlass's.

"Wijzigingen"

Aan EurotaxGlass's-Producten verrichte wijzigingen, zoals kan zijn vermeld op een EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie of Productblad; tenzij anders vermeld als Bijzondere Voorwaarden behoren alle Intellectuele Eigendomsrechten in en aan Wijzigingen toe aan EurotaxGlass's.

2. **BEPALINGEN VAN HET CONTRACT**

- De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Contracten voor het in licentie geven van EurotaxGlass's-Producten en het leveren van Diensten door EurotaxGlass's aan de Abonnee, met uitsluiting van alle andere bepalingen, (algemene) voorwaarden of verklaringen.
- Geen enkele afwijking van de onderhavige Voorwaarden is bindend, tenzij schriftelijk overeengekomen tussen de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van EurotaxGlass's en de Abonnee.
- Elke typografische, administratieve of andere fout of ommissie in ongeacht welke verkoopliteratuur, prijsopgave, opsomming, prijslijst, orderbevestiging, factuur of ander document of andere informatie, verstrekt door EurotaxGlass's, is vatbaar voor correctie, zonder enige aansprakelijkheid van de kant van EurotaxGlass's.

3. LICENTIES EN TOTSTANDKOMING VAN CONTRACT

- 3.1 Een Contract tussen Partijen heeft tevens betrekking op elke daaruit voortvloeiende EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie.
- 3.2 EurotaxGlass's mag de kredietwaardigheid van de Abonnee nagaan voordat een Order wordt bevestigd, en de Abonnee geeft bij deze toestemming voor de uitvoering van dergelijke controles. EurotaxGlass's verbindt zich geen enkele informatie die bij het nagaan van de kredietwaardigheid naar voren komt aan een andere partij kenbaar te maken, tenzij EurotaxGlass's hiertoe wettelijk verplicht is.
- 3.3 Bij levering van EurotaxGlass's-Producten door EurotaxGlass's en onverminderd het bepaalde in artikel 16, verleent EurotaxGlass's aan Abonnee een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de EurotaxGlass's-Producten en Handleidingen (indien geleverd) te installeren en te Gebruiken, binnen de Regio voor het Toegestane Gebruik zoals gespecificeerd in de betreffende EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie, voor de duur van het Contract en door niet meer dan het maximale aantal Gebruikers als gespecificeerd in de EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie.
- 3.4 Na levering van EurotaxGlass's-Producten door EurotaxGlass's en onverminderd het bepaalde in artikel 16, verleent EurotaxGlass's aan Abonnee bij dezen een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Handelsmerken op of in de EurotaxGlass's-Producten binnen de Regio te tonen, met het uitsluitende doel aan te geven dat de bij de EurotaxGlass's-Producten behorende informatie toebehoort aan en geleverd is door EurotaxGlass's.

4. ABONNEMENTSKOSTEN EN BETALING

- 4.1 Als tegenprestatie voor de levering van EurotaxGlass's-Producten en/of Diensten, verplicht de Abonnee zich de Abonnementkosten aan EurotaxGlass's te betalen, samen met bijkomende bedragen zoals gespecificeerd op betreffende EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie(s).
- 4.2 De op de EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie(s) gespecificeerde bedragen zullen door de Abonnee worden betaald in de op de betreffende EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie vermelde valuta, te vermeerderen met omzetbelasting, indien van toepassing, en eventuele andere door de Abonnee aan EurotaxGlass's te betalen belastingen of accijnzen, verzendkosten en leveringskosten.
- 4.3 De Abonnementkosten zijn jaarlijks vooraf verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de Abonnee en EurotaxGlass's. EurotaxGlass's heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen uit het Contract of enige andere tussen Partijen gesloten overeenkomst op te schorten totdat alle achterstanden in betaling zijn opgeheven.
- 4.4 Indien Abonnee een vraag heeft over de inhoud van een door EurotaxGlass's verstrekte factuur, dient Abonnee dergelijke vragen binnen veertien (14) dagen na verstrekking van de betreffende factuur kenbaar te maken aan EurotaxGlass's. Indien Abonnee dit nalaat, is Abonnee verplicht de betreffende factuur te accepteren, als bewijs voor de in de factuur vermelde levering van de EurotaxGlass's-Producten of Diensten.
- 4.5 Alle bedragen zijn exclusief, en alleen de Abonnee is verantwoordelijk en aansprakelijk voor, alle belastingen of andere door de overheid opgelegde heffingen van welke aard dan ook, met inbegrip, zonder beperking, van omzetbelasting, voorheffingen en andere vergelijkbare belastingen, kosten en gerelateerde toeslagen, op welke wijze dan ook aangeduid, die worden geheven, opgelegd of verschuldigd zijn met betrekking tot de EurotaxGlass's-Producten en/of Diensten. Abonnee vrijwaart EurotaxGlass's tegen aansprakelijkheid voor al deze belastingen, met uitzondering van belastingen die onder verantwoordelijkheid van EurotaxGlass's vallen.
- 4.6 EurotaxGlass's is niet gehouden EurotaxGlass's-Producten te leveren totdat Abonnee daarvoor heeft betaald.
- 4.7 EurotaxGlass's behoudt zich het recht voor om de Abonnee rente, administratiekosten en bancaire kosten in rekening te brengen in geval van te late betaling, geweigerde cheques en elke andere vorm van wanbetaling met betrekking tot welk Contract dan ook (zowel na als vóór een rechterlijke uitspraak), tegen een tarief van 1,5% per maand, ingaand op de datum van verschuldigde betaling en lopend tot het tijdstip van algehele betaling.
- 4.8 Indien problemen betreffende de kwaliteit van de data van EurotaxGlass's-Producten niet binnen tien (10) werkdagen na levering door Abonnee worden gemeld aan EurotaxGlass's, is Abonnee niet gerechtigd betalingen met betrekking tot die levering op te schorten.

5. LEVERING

- 5.1 Aangeduide leveringsdata van EurotaxGlass's-Producten dienen slechts ter benadering, en EurotaxGlass's is niet aansprakelijk voor vertraging in de levering van EurotaxGlass's-Producten, ongeacht de oorzaak. Het tijdstip van levering is indicatief. EurotaxGlass's zal Abonnee van vertraging in de levering alleen dan met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn op de hoogte stellen, indien EurotaxGlass's dat voorafgaand aan de daadwerkelijke levering schriftelijk met Abonnee is overeengekomen.
- 5.2 Ook indien EurotaxGlass's-Producten in delen geleverd dienen te worden, is elke (deel)levering onderworpen en gebonden aan de voorwaarden van het Contract.
- 5.3 EurotaxGlass's zal zich binnen de grenzen van de redelijkheid inspannen om Updates op de opgegeven data te leveren. Daar waar een EurotaxGlass's-Product geleverd wordt door middel van een communicatiemiddel op afstand, zoals internet, stemt Abonnee ermee in dat EurotaxGlass's niet aansprakelijk is voor een vertraging in of verzuim tot levering, in welke vorm dan ook, noch voor enige ondeugdelijkheid van de informatie ten gevolge van het communicatiemiddel. De verplichting van EurotaxGlass's beperkt zich tot hetgeen in redelijkheid van haar gevergd mag worden om ervoor te zorgen dat een vervangend exemplaar van het betreffende EurotaxGlass's-Product, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is na het bekend worden van het probleem, deugdelijk aan de Abonnee wordt geleverd.
- 5.4 Het staat EurotaxGlass's vrij om de format van de data van EurotaxGlass's-Producten te wijzigen, op ongeacht het tijdstip gedurende de Looptijd (zoals omschreven in artikel 16.1) van het Contract.

6. RISICO EN EIGENDOM

- 6.1 Het risico op beschadiging of verlies van EurotaxGlass's-Producten gaat over op de Abonnee op het moment van verzending door EurotaxGlass's naar het leveringsadres van de Abonnee.
- 6.2 Ondanks levering en de risico-overdracht van EurotaxGlass's-Producten of ongeacht welke andere bepaling in de Voorwaarden, gaat de eigendom van de fysieke media die EurotaxGlass's-Producten omvatten pas over op de Abonnee als EurotaxGlass's een volledige betaling heeft ontvangen van de Abonnementkosten voor EurotaxGlass's-Producten en alle andere EurotaxGlass's-Producten waarvan is overeengekomen dat deze door EurotaxGlass's worden verkocht aan de Abonnee en waarvoor op dat moment betaling is verschuldigd.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 7.1 Met uitzondering van de aan de Abonnee verleende licenties krachtens de artikelen 3.3 en 3.4 blijven de Intellectuele Eigendomsrechten op EurotaxGlass's-Producten, Handelsmerk, Wijzigingen en andere in navolging van het Contract geleverde items, eigendom van EurotaxGlass's. Het Contract beoogt geen enkele overdracht van intellectuele eigendomsrechten door EurotaxGlass's aan de Abonnee.

8. BEHANDELING VAN VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 8.1 Indien het Toegestane Gebruik zoals gespecificeerd op een EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie extern Gebruik betreft, zijn voor de behandeling van vertrouwelijke informatie die bekendgemaakt wordt in verband met een dergelijke EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie de bepalingen in artikel 9 van toepassing.
- 8.2 Indien het Toegestane Gebruik zoals gespecificeerd op een EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie intern Gebruik betreft, zijn voor de behandeling van vertrouwelijke informatie die bekendgemaakt wordt in verband met een dergelijke EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie de bepalingen in artikel 10 van toepassing.
- 8.3 Indien het Toegestane Gebruik niet gespecificeerd wordt op een EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie, zijn voor de behandeling van vertrouwelijke informatie die bekendgemaakt wordt in verband met een dergelijke EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie de bepalingen in artikel 10 van toepassing.

9. VERTROUWELIJKE, EXTERN GEBRUIK

- 9.1 Indien het Toegestane Gebruik zoals gespecificeerd op een EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie extern Gebruik betreft, is met betrekking tot de behandeling van vertrouwelijke informatie het onderhavige artikel 9 van toepassing.
- 9.2 De Abonnee en EurotaxGlass's verbinden zich alle bepalingen in het Contract en alle informatie betreffende de andere Partij (met inbegrip van alle handelswaarden en – berekeningen) die zij kennen of in hun bezit hebben, vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden, en deze uitsluitend te gebruiken teneinde rechten uit te oefenen of verplichtingen na te komen conform het Contract.
- 9.3 Artikel 9.2 heeft geen betrekking op vertrouwelijke informatie die:
- Openbaar is of wordt, op andere wijze dan door schending van het Contract, of door enige verplichting tot vertrouwen die te wijten is aan de ontvangende Partij.
 - Krachtens wet in bezit was van de ontvangende Partij, voordat deze informatie van de andere Partij werd verkregen.
 - Verplicht geopenbaard moet worden, krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak.
- 9.4 De Abonnee dient zijn werknemers, agenten en onderaannemers, die bij de uitvoering van het Contract zijn betrokken, te laten weten dat EurotaxGlass's-Producten vertrouwelijke informatie bevatten en dat alle Intellectuele Eigendomsrechten ervan berusten bij EurotaxGlass's of in licentie zijn gegeven aan EurotaxGlass's, en de Abonnee zal alle noodzakelijke stappen nemen om te garanderen dat diens werknemers, agenten, afnemers en onderaannemers de bepalingen van dit artikel nakomen.

10. VERTROUWELIJKHEID, INTERN GEBRUIK

- 10.1 Indien het Toegestane Gebruik zoals gespecificeerd op een EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie intern Gebruik betreft, of het Gebruik op de EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie niet nader is gespecificeerd is met betrekking tot de behandeling van vertrouwelijke informatie het onderhavige artikel van toepassing.
- 10.2 De Abonnee zal vertrouwelijk met EurotaxGlass's-Producten omgaan en de toegang tot EurotaxGlass's-Producten beperken tot die werknemers, agenten en onderaannemers die op de hoogte moeten zijn. Onder geen enkele omstandigheid zal informatie uit EurotaxGlass's-Producten openbaar worden gemaakt of aan enige derde partij kenbaar worden gemaakt.
- 10.3 De Abonnee dient EurotaxGlass's onmiddellijk op de hoogte te stellen indien Abonnee ontdekt dat enige derde zonder toestemming Gebruik maakt of toegang heeft tot het geheel of een deel van EurotaxGlass's-Producten.
- 10.4 De Abonnee zal, op verzoek en op kosten van EurotaxGlass's, alle stappen ondernemen die naar het oordeel van EurotaxGlass's noodzakelijk zijn om de vertrouwelijke informatie of de Intellectuele Eigendomsrechten van EurotaxGlass's op EurotaxGlass's-Producten te beschermen.
- 10.5 De Abonnee dient alle betreffende werknemers, agenten en onderaannemers te laten weten dat EurotaxGlass's-Producten vertrouwelijke informatie bevatten en dat alle Intellectuele Eigendomsrechten ervan berusten bij EurotaxGlass's of in licentie zijn gegeven aan EurotaxGlass's, en de Abonnee zal alle noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat diens werknemers, agenten en onderaannemers de bepalingen van het onderhavige artikel 10 nakomen.

11. BEPERKINGEN

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk toegestaan in het Contract of toepasselijke dwingendrechtelijke wetsbepaling zal de Abonnee geen (delen van) EurotaxGlass's-Producten vermenigvuldigen of (delen van) de inhoud van EurotaxGlass's-Producten verwijderen, hergebruiken of openbaar maken.
- 11.2 De Abonnee zal noch zelf, noch anderen toestaan rechten op EurotaxGlass's-Producten te vestigen, EurotaxGlass's-Producten, over te dragen, te leasen, te verhuren, of op andere wijze te verhandelen en zal ook geen EurotaxGlass's-Producten op enige wijze beschikbaar stellen aan enige derde of gebruikmaken van EurotaxGlass's-Producten om informatiediensten te leveren aan derden.

- 11.3 De Abonnee verbindt zich geen wijzigingen, aanpassingen, vertalingen, voorbereidingen van afleidingen, decompilaties, reverse engineering of verwijderingen toe te passen, of op andere wijze te trachten de broncode van de softwareonderdelen van EurotaxGlass's-Producten af te leiden, en verbindt zich tevens om geen auteursrechtvermeldingen, handelsmerken of andere eigendomsvermeldingen op of in EurotaxGlass's-Producten te verwijderen, te verbergen of te wijzigen, behoudens voor zover de Abonnee de bevoegdheid daartoe kan ontleen aan enige toepasselijke dwingendrechtelijke wetsbepaling.
- 11.4 Op verzoek van EurotaxGlass's zal de Abonnee EurotaxGlass's onverwijld voorzien van een op schrift gestelde verklaring, ondertekend door een bevoegde functionaris, dat de EurotaxGlass's-Producten gebruikt worden in overeenstemming met het Contract.
- 12. TRAINING**
- 12.1 EurotaxGlass's stemt erin toe training te bieden in het Gebruik van EurotaxGlass's-Producten, voor het aantal uren of dagen die op de EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie wordt vermeld. Op verzoek biedt EurotaxGlass's aanvullende training in het Gebruik van EurotaxGlass's-Producten ten behoeve van het stafpersoneel van de Abonnee, conform de geldende standaardtarieven van EurotaxGlass's.
- 13. ONDERSTEUNENDE DIENSTEN**
- 13.1 Daar waar software wordt geleverd als onderdeel van de EurotaxGlass's-Producten, op voorwaarde van de naleving door de Abonnee van diens in artikelen 13.2 tot en met 13.6 gespecificeerde verplichtingen, en eveneens op voorwaarde van de betaling van de op de EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie gespecificeerde tarieven voor ondersteuning, dient EurotaxGlass's gedurende de looptijd van het Contract:
- Zich naar redelijkheid in te spannen om enig gebrek aan EurotaxGlass's-Producten dat aan EurotaxGlass's gemeld is te herstellen (maar niet om de eigen computerbestanden van de Abonnee die tengevolge van dergelijke defecten zijn beschadigd of verloren zijn gegaan, te verzekeren of te reconstrueren).
 - De Abonnee regelmatig van Updates te voorzien, zoals die worden gespecificeerd in de EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie.
 - De Abonnee te voorzien van alle documentatie die EurotaxGlass's redelijkerwijs noodzakelijk acht voor het Gebruik van een Update.
 - De Abonnee te voorzien van assistentie via een telefonische hulplijn gedurende normale werktijden, van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van gebruikelijke feestdagen en de overige dagen dat EurotaxGlass's gesloten is.
- 13.2 De Abonnee verplicht zich alleen gebruik te maken van de meest recente versie van EurotaxGlass's-Producten, zoals periodiek verstrekt door EurotaxGlass's.
- 13.3 De Abonnee garandeert dat EurotaxGlass's-Producten gebruikt worden in apparatuur die voldoet aan de minimale eisen van de productspecificatie waarnaar wordt verwezen in de documentatie behorende bij de Elektronische Media en/of EurotaxGlass's-Producten, op correcte wijze, uitsluitend door deskundige, opgeleide werknemers of door personen onder hun supervisie.
- 13.4 De Abonnee dient elk gebrek in de software zodra dit zich voordoet aan EurotaxGlass's te melden, en dient EurotaxGlass's een gedocumenteerd voorbeeld van een dergelijk defect te demonstreren.
- 13.5 De Abonnee zal volledige medewerking aan EurotaxGlass's verlenen bij het vaststellen van de oorzaak van enig gebrek in de software.
- 13.6 De Abonnee zal uitsluitend EurotaxGlass's of door EurotaxGlass's aangewezen vertegenwoordigers verzoeken, toestaan of machtigen om ondersteunende diensten voor EurotaxGlass's-Producten te verlenen.
- 13.7 De Diensten omvatten niet:
- Ondersteuning of onderhoud van software die niet geleverd is door EurotaxGlass's als onderdeel van de EurotaxGlass's-Producten.
 - Diagnose en/of rectificatie van een gebrek dat voortvloeit uit (I) ondeugdelijk gebruik, ondeugdelijke besturing of verwaarlozing van EurotaxGlass's-Producten, (II) Gebruik van EurotaxGlass's-Producten in andere apparatuur dan die welke voldoet aan de minimale specificaties waarnaar in artikel 13.3 wordt verwezen. (III) Het nalaten door de Abonnee om vooraf door EurotaxGlass's verstrekte adviezen of oplossingen met betrekking tot defecten op te volgen of uit te voeren. (IV) Enige reparatie, aanpassing, verandering of wijziging van EurotaxGlass's-Producten door andere personen dan EurotaxGlass's, zonder voorafgaande toestemming van EurotaxGlass's. (V) Het nalaten van de Abonnee om een Update ter vervanging van een eerdere versie binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst daarvan te installeren en te gebruiken. (VI) Verlies of schade, direct of indirect veroorzaakt door handelen of nalaten van de gebruiker. Wanneer EurotaxGlass's diensten verleent die voortvloeien uit het voorgaande zullen deze extra in rekening worden gebracht, tegen de geldende standaardtarieven van EurotaxGlass's. (VII) Het nalaten om aanbevelingen van EurotaxGlass's betreffende training op te volgen.
- 14. GARANTIES EN SCHADELOOSSTELLINGEN**
- 14.1 Met inachtneming van de in artikel 15 genoemde beperkingen inzake aansprakelijkheid van EurotaxGlass's, verbindt EurotaxGlass's zich de Abonnee te vrijwaren en schadeloos te stellen voor schade, die voortvloeit uit mogelijke schending door EurotaxGlass's van Intellectuele Eigendomsrechten van derden, te betalen aan die derde(n) krachtens rechterlijke uitspraak of conform een door EurotaxGlass's geaccepteerde minnelijke regeling, mits
- De inbreuk niet is veroorzaakt door of voortvloeit uit: (I) het combineren, in welke vorm dan ook, van EurotaxGlass's-Producten met software of hardware die niet is geleverd door EurotaxGlass's; (II) het niet door EurotaxGlass's aanbrengen van een teken of merk, ongeacht welk; (III) een wijziging, ongeacht welke, van de EurotaxGlass's-Producten of een onderdeel daarvan, tenzij EurotaxGlass's daar expliciet schriftelijk mee heeft ingestemd; (IV) het Gebruik van de EurotaxGlass's-Producten op andere wijze dan toegestaan volgens het Contract en/of de Documentatie; of (V) enige inbreuk die voortvloeit uit het Gebruik van een EurotaxGlass's-Product door Abonnee nadat EurotaxGlass's Abonnee heeft verzocht een dergelijk EurotaxGlass's-Product niet meer te gebruiken;
 - De Abonnee EurotaxGlass's in kennis stelt van een dergelijke claim zodra Abonnee hiervan op de hoogte is.
 - De Abonnee de verdediging inzake een dergelijke claim uitsluitend overlaat aan EurotaxGlass's en EurotaxGlass's met betrekking tot de uitvoering van genoemde verdediging de assistentie verleent die EurotaxGlass's in redelijkheid mag verlangen (op kosten van EurotaxGlass's).
- 14.2 In geval van een geschil met een derde inzake Intellectuele Eigendomsrechten mag EurotaxGlass's, op eigen kosten en naar haar keuze, hetzij ten behoeve van de Abonnee, het recht bewerkstelligen om de met betrekking tot EurotaxGlass's-Producten verleende rechten, zoals hierna genoemd, te blijven uitoefenen, hetzij de EurotaxGlass's-Producten vervangen of wijzigen, uitsluitend op kosten van EurotaxGlass's, teneinde te voorkomen dat de Abonnee bij de uitoefening van diens rechten inbreuk maakt op rechten van die derde.
- 14.3 EurotaxGlass's garandeert dat bij de samenstelling van EurotaxGlass's-Producten gebruik is gemaakt van alle bij EurotaxGlass's aanwezige expertise dat daaraan de in redelijkheid te verwachten zorg is besteed. De Abonnee erkent dat EurotaxGlass's bij het schatten van de actuele waarden en bij het voorspellen van toekomstige waarden, of bij het leveren van andere informatie, die expertise zal toepassen en zorg zal betrachten, die in redelijkheid van haar als deskundige verwacht mag worden, maar dat EurotaxGlass's de nauwkeurigheid van afzonderlijke waarden niet kan garanderen, en dat deze uitsluitend als richtlijn dienen te worden behandeld;
- 14.4 EurotaxGlass's garandeert dat EurotaxGlass's tijdens de looptijd van het Contract zich binnen de grenzen van de redelijkheid zal inspannen om fouten waarvan zij in kennis wordt gesteld, onmiddellijk te corrigeren, en dat zij deze correctie, indien van toepassing, zal doorvoeren in de geplande volgende editie of Update van een EurotaxGlass's-Product.
- 14.5 EurotaxGlass's garandeert dat de Diensten geleverd zullen worden met gebruikmaking van behoorlijke vaardigheid en zorg;
- 14.6 EurotaxGlass's garandeert voorts, indien de EurotaxGlass's-Producten geleverd worden op Elektronische Media:
- Dat EurotaxGlass's-Producten, waar van toepassing, zullen voldoen aan de bijbehorende productspecificaties, maar dat zij niet kan garanderen dat EurotaxGlass's-Producten ononderbroken of foutloos werken.
 - Dat de gegevensdragers waarop EurotaxGlass's-Producten worden geleverd, gedurende een periode van dertig (30) dagen na levering geen enkel defect zullen hebben. In geval van materiaalgerelateerde defecten aan de Elektronische Media, anders dan een defect dat is ontstaan door ongeluk, misbruik of verkeerd Gebruik door de Abonnee, is EurotaxGlass's uitsluitend aansprakelijk voor de kostenloze vervanging van de originele gegevensdrager.
- 14.7 De garanties die vermeld staan in clausules 14.3 tot en met 14.6 zijn slechts van toepassing indien:
- EurotaxGlass's binnen vijf (5) dagen nadat de Abonnee een eventuele inbreuk heeft ontdekt, daarvan op de hoogte wordt gesteld.
 - De Abonnee de EurotaxGlass's-Producten conform de Handleidingen gebruikt.
- 14.8 EurotaxGlass's geeft geen garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid of het foutvrij zijn van informatie of software die wordt geleverd door derden, en die door EurotaxGlass's is opgenomen in EurotaxGlass's-Producten.
- 14.9 Buiten het gestelde in dit artikel 14 en behoudens dwingendrechtelijke wetsbepaling geeft EurotaxGlass's geen enkele expliciet of impliciet, betreffende verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, en niet-inbreuk op rechten van derden. Het volledige risico dat voortvloeit uit het gebruik van EurotaxGlass's-Producten door abonnee komt en blijft voor rekening van abonnee. Uitsluitend de abonnee is verantwoordelijk voor een adequate bescherming en een back-up van abonneegegevens die in samenhang met EurotaxGlass's-Producten zijn gebruikt.
- 15. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**
- 15.1 In het geval EurotaxGlass's jegens de Abonnee toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van het Contract, zal de Abonnee EurotaxGlass's schriftelijk in gebreke stellen en haar een termijn stellen om alsnog deugdelijk na te komen.
- 15.2 Indien EurotaxGlass's ook na de in lid 1 bedoelde termijn haar verplichtingen niet deugdelijk is nagekomen, is zij slechts aansprakelijk voor door de Abonnee geleden of nog te lijden directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan:
- Schade aan eigendommen van de Abonnee, exclusief schade door mogelijk verlies van gegevensbestanden.
 - Kosten van maatregelen ter beperking van schade.
 - Redelijke kosten ter vaststelling van schade.
 - Kosten ter vervanging van eventueel verloren gegane EurotaxGlass's-Producten.
- 15.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is de totale aansprakelijkheid van EurotaxGlass's jegens de Abonnee in geval van een verplichting tot schadevergoeding als bedoeld in lid 2 beperkt tot een bedrag, gelijk aan het totaal van de door de Abonnee aan EurotaxGlass's betaalde of verschuldigde abonnementskosten met betrekking tot het kalenderjaar waarin de aansprakelijkheid ontstond, of dat gelijk is aan het nog niet verstrekt deel van de abonnementskosten die vooraf is betaald, afhankelijk van welk bedrag hoger is.
- 15.4 EurotaxGlass's is niet aansprakelijk ten opzichte van de Abonnee voor enig verlies van winst, goodwill of enige andere vorm van indirecte of bijkomende schade (met inbegrip van verlies of schade dat/die door de Abonnee is geleden tengevolge van een rechtsvordering door derden), zelfs indien dergelijk verlies redelijkerwijs te voorzien was of indien EurotaxGlass's gewaarschuwd is dat de mogelijkheid bestond dat Abonnee zulks zou overkomen.
- 15.5 Onverminderd het in de vorige artikelen bepaalde, is EurotaxGlass's niet verplicht om EurotaxGlass's-Producten te vervangen of de Abonnementskosten te vergoeden indien EurotaxGlass's-Producten tekenen vertonen van waardedaling door slijtage of van beschadiging door de Abonnee.
- 16. LOOPTIJD EN OPZEGGING**
- 16.1 De Looptijd van het Contract vangt aan op de Aanvangsdatum en zal, tenzij het eerder beëindigd wordt met inachtneming van lid 2 of lid 3 van dit artikel, voor onbepaalde tijd voortduren (tenzij anders gespecificeerd op de EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie).

- 16.2 Zowel Abonnee als EurotaxGlass's kan het contract tegen het einde van enig kalenderjaar opzeggen indien de Looptijd onbepaald is (rekening houdend met de minimale Looptijd). Indien door vermelding op de EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie een bepaalde Looptijd is overeengekomen, is opzegging alleen mogelijk tegen het einde van de Looptijd. In beide gevallen dient opzegging schriftelijk plaats te vinden bij aangetekende brief en met in acht neming van een opzegtermijn van minimaal drie (3) maanden (tenzij anders gespecificeerd op de EurotaxGlass's-Aankoopspecificatie).
- 16.3 EurotaxGlass's mag het Contract met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, indien Abonnee nalaat om een volgens het Contract verschuldigd bedrag binnen dertig (30) dagen na de vervaldatum te betalen.
- 16.4 Elke Partij mag het Contract met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de andere Partij (i) tekortschiet in de nakoming van een uit het Contract voortvloeiende verplichting en nalaat binnen dertig (30) dagen nadat de andere Partij dat tekortschieten schriftelijk heeft gemeld, alsnog deugdelijk te presteren, of (ii) in staat van faillissement verklaard wordt, een betalingsregeling aan zijn schuldeisers aanbiedt of voorlopig surseance van betaling verkrijgt. Na het eindigen van het Contract op welke grond dan ook, eindigen alle op grond daarvan aan Abonnee verleende rechten, en zal Abonnee onverwijld het gebruik van vertrouwelijke informatie van EurotaxGlass's staken en de informatie onmiddellijk volgens aanwijzingen van EurotaxGlass's teruggeven of vernietigen.
- 16.5 Beëindiging van het Contract op welke wijze dan ook strekt niet ten nadele van de wettelijke rechten of rechtsmiddelen waarop een Partij aanspraak kan maken en laat onverlet de geldigheid van de bepalingen, die expliciet of impliciet tot doel hebben te blijven bestaan na een dergelijke beëindiging, waaronder in ieder geval de artikelen 8, 9 en 10
- 16.6 Binnen zeven (7) dagen na de beëindiging van het Contract zal de Abonnee, indien Abonnee EurotaxGlass's-Producten in computerapparatuur gebruikt, al zulke kopieën van EurotaxGlass's-Producten die in diens bezit zijn, ofwel retourneren ofwel vernietigen, op aanwijzing van EurotaxGlass's. Een bevoegde functionaris van de Abonnee zal schriftelijk aan EurotaxGlass's verklaren dat de Abonnee heeft voldaan aan deze verplichting.
- 16.7 Een beëindiging van het Contract door de Abonnee, ongeacht in welke vorm, geeft de Abonnee geen recht op een restitutie van welke Abonnementkosten dan ook, die voor het dan lopende jaar betaald zijn, maar de Abonnee is vrij om te besluiten geen verdere Updates meer te willen ontvangen voor de rest van het dan lopende jaar.
- 17. TOESTEMMING EN EXPORTCONTROLES**
- 17.1 Abonnee realiseert zich en accepteert dat bepaalde fabrikanten of merkeigenaars kunnen weigeren toestemming te verlenen voor de levering van hun toebehorende gegevens aan Abonnee door EurotaxGlass's. Abonnee stemt ermee in dat EurotaxGlass's, zonder aansprakelijk jegens Abonnee te worden, niet verplicht is tot het verstrekken van gegevens aan Abonnee indien die toestemming, ook nadat EurotaxGlass's daarom heeft verzocht, niet wordt verleend.
- 17.2 Abonnee realiseert zich en accepteert dat EurotaxGlass's en/of distributeurs van EurotaxGlass's onderworpen kunnen zijn aan wetgeving en bepalingen die de export of verspreiding van bepaalde software en technologie naar bepaalde landen verbieden ("Exportwetten"). Alle verplichtingen van EurotaxGlass's of distributeurs van EurotaxGlass's om de EurotaxGlass's-Producten en andere technische informatie of assistentie te leveren, zullen zijn onderworpen aan Exportwetten, die van toepassing zijn op de licentie en levering van technologie en Software. Abonnee garandeert de toepasselijke Exportwetten te zullen naleven, indien en voor zover deze betrekking hebben op het onderhavige Contract en de uitvoering daarvan.
- 18. RELATIE TUSSEN DE PARTIJEN**
- De relatie tussen de Partijen is uitsluitend die van licentiegever/licentienemer. Niets hierin zal zodanig worden opgevat dat de Partijen worden gekenschetst als partners, deelnemers in een joint venture of elkaars zaakwaarnemer. Elke Partij draagt uitsluitend verantwoordelijkheid voor de handelingen van zijn eigen werknemers, agenten en vertegenwoordigers.
- 19. OVERDRACHT**
- Abonnee kan geen van zijn rechten of verplichtingen overdragen noch geheel, noch gedeeltelijk, zonder dat EurotaxGlass's hier vooraf schriftelijk mee instemt. Een substantiële verandering in de zeggenschap van de Abonnee zal beschouwd worden als een zodanige overdracht.
- 20. OVERMACHT**
- In geval een Partij buiten zijn schuld tekortschiet in de nakoming van het Contract en de tekortkoming niet krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening dient te komen, hetgeen onder meer het geval is bij ziekte van cruciale werknemers, werkstaking, natuurrampen, oproer, oorlog, of overheidsoptreden, dan zal deze Partij, zodra zij de andere Partij daarover inlicht, ontslagen zijn van de uitvoering van zulke verplichtingen, naarmate en zo lang deze uitvoering door genoemde gebeurtenissen niet kan plaatsvinden; op voorwaarde dat deze Partij te allen tijde al het redelijkerwijs mogelijke in het werk zal stellen om deze uitvoering te hervatten.
- 21. VERANDERINGEN IN DE VOORWAARDEN**
- EurotaxGlass's behoudt zich het recht voor de onderhavige Algemene Voorwaarden te herzien. EurotaxGlass's zal de Abonnee minimaal vijfenveertig (45) dagen voor het verstrijken van het lopende abonnementsjaar op de hoogte stellen van de herziene Voorwaarden, die in werking zullen treden met ingang van het eerst volgende abonnementsjaar.
- 22. KENNISGEVINGEN**
- Alle uit het Contract voortvloeiende kennisgevingen en goedkeuringen (anders dan de gebruikelijke operationele communicatie) zal schriftelijk worden gemeld aan de andere Partij op het adres dat in het Contract is vermeld of, indien het adres gewijzigd is, op het adres dat schriftelijk is gemeld en verstuurd is per aangetekende brief.
- 23. VOLLEDIGE OVEREENKOMST; APPENDIX; AFSTANDSVERKLARING**
- Het Contract (samen met de Algemene Voorwaarden en alle EurotaxGlass's-Aankoopspecificaties) vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de hierin besproken onderwerpen, en treedt in de plaats van alle voorgaande en gelijktijdige schriftelijke of mondelinge overeenkomsten en afspraken tussen de Partijen met betrekking tot de hierin besproken onderwerpen. Het Contract zal alleen kunnen worden gewijzigd door een schriftelijk document dat door beide Partijen is ondertekend. Geen van de Partijen wordt geacht door een handelen of nalaten afstand te hebben gedaan, van enigerlei uit het Contract voortvloeiende rechten of rechtsmiddelen, tenzij een dergelijke afstand van recht op schrift is gesteld, en uitsluitend betreffende gebeurtenissen waaraan daarin gerefereerd wordt.
- 24. SCHEIDBAARHEID**
- Indien enigerlei bepaling uit het Contract onder bepaalde omstandigheden ongeldig of onuitvoerbaar blijkt te zijn onder de toepasselijke wetgeving, dan zal een dergelijke bepaling worden gewijzigd zonder dat Partijen verdere stappen ondernemen, voor zover strikt noodzakelijk om een gelijksoortige dergelijke bepaling zoveel mogelijk geldig en uitvoerbaar te maken. Dit laat onverlet de geldigheid van de overige bepalingen uit het Contract.
- 25. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLENBESLECHTING**
- Op het Contract is het Nederlandse Recht van toepassing. Over alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de onderhavige overeenkomst zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel door één (1) arbiter, benoemd in overeenstemming met het genoemde reglement. De Partijen komen verder overeen dat (I) de arbitrage plaatsvindt in 's-Hertogenbosch, Nederland. (II) de arbitrage in de Nederlandse taal zal worden gevoerd.